

FÖRHANDSINFORMATION AVSEENDE AVTAL OM DEPÅ OCH HANDEL

OM AKTIEINVEST FK AB

Aktieinvest FK AB
113 89 Stockholm

Org. nr: 556072-2596
Säte: Stockholm

Besöksadress: Sveavägen 151
Telefon: +46 8 5065 1700
Fax: +46 8 5065 1701
Hemsida: www.aktieinvest.se

Aktieinvest FK AB (Aktieinvest) är ett värdepappersbolag som bedriver sin verksamhet under tillsyn av Finansinspektionen. Aktieinvest lyder i sin verksamhet främst under lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden. Aktieinvest har även tillstånd att bedriva pensionssparrörelse enligt lagen (1993:931) om individuellt pensionssparande (IPS) samt har tillstånd att agera försäkringsförmedlare för livförsäkring (kapitalförsäkringar).

AKTIEINVESTS PRODUKTER OCH TJÄNSTER

Aktieinvest erbjuder depåbaserade spartjänster för i första hand handel i aktier och fonder. Utöver det erbjuder Aktieinvest deltagande i emissioner som administreras av Aktieinvest eller annan aktör på marknaden, pensionssparande, kapitalförsäkringar och investeringssparkonton.

Aktier

Aktieinvests utbud av aktier framgår av institutets hemsida www.aktieinvest.se/sortiment.

Handel i hela aktieposter (Börsorder)

Handel i aktier sker på reglerade marknader och MTF:er inom EU. Aktieinvest handlar även vissa finansiella instrument på reglerad marknad i USA. Som aktieägare har kund möjlighet till automatiskt deltagande i företagshändelser förknippade med aktien om aktien varit förtecknad på depån vid tidpunkten för händelsen.

I Börsorder räknas avslut eller delavslut under en och samma börsdag i ett och samma värdepapper som är av likadan orderyp (köp- eller sälj) på en avräkningsnota (kontoutdrag), och ett courtage beräknas.

Handel i delar av aktieposter (Andelsorder)

Vid handel i Andelsorder sker handeln mot Aktieinvests utjämningslager. Kund kan lägga order i belopp och få så många hela och/eller delar av aktien som beloppet täcker. Varje del av aktien berättigar till deltagande i företagshändelser i likhet med ägande i hel aktie. För Andelsorder är köpkurs aktuell handelsdags högsta betalkurs minus fem procent av skillnaden mellan högsta och lägsta betalkurs under handelsdagen. För säljorder är säljkursen aktuell handelsdags lägsta betalkurs plus fem procent av skillnaden mellan högsta och lägsta betalkurs under handelsdagen.

Genom att handla aktier hos Aktieinvest erbjuds möjlighet till:

- Återinvestering av likvid som frigörs i samband med en företagshändelse (t ex utdelning, avknoppning m.m.)
- Automatisk information vid emissionshändelser förknippade med befintligt innehav
- Automatiskt deltagande i emissioner om kund aktivt väljer att delta i emissioner
- Automatisk försäljning av teckningsrätter om kund aktivt väljer att avstå från emissionen eller inte gör aktivt val
- Automatisk accept av uppköpserbjudanden avseende svenska noterade aktier som ingår i Aktieinvests sortiment

Fonder

Aktieinvest erbjuder handel i ett stort antal fonder med olika placeringsinriktning. I samband med detta åtar sig Aktieinvest att utföra alla åtgärder som följer av depåavtalet och/eller respektive fonds bestämmelser. Fondutbudet distribueras av Aktieinvests samarbetspartner MFEX Mutual Funds Exchange AB (org nr 556559-0634). Aktieinvests utbud av fonder framgår av institutets hemsida www.aktieinvest.se/sortiment.

Övriga tjänster

Alla kunder som anmäler intresse via Aktieinvests hemsida erbjuds möjlighet till deltagande i emissioner som administreras av Aktieinvest. Vid deltagande i emissioner kan kund bli depåkund hos Aktieinvest eller välja att placera sina förvärvade aktier hos annat institut.

Aktieinvest erbjuder investeringssparkonto (ISK) med möjlighet till sparande i förbestämda portföljer eller fritt disponerade konton. Kunder kan även öppna en kapitalförsäkring eller ett IPS sparande. För mer information om produkterna hänvisas till Aktieinvests hemsida www.aktieinvest.se.

Incitament

Aktieinvest kan få ersättning vid förmedling av informationsgivning, marknadsföring, produkter och tjänster från tredje part, t.ex. fonder. Likaså kan Aktieinvest ge ersättning till tredje part när denne förmedlar Aktieinvest produkter eller tjänster. Ersättning som Aktieinvest får från tredje part påverkar inte kundens avgifter. Om du önskar ytterligare information om detta kan du kontakta Aktieinvest kundservice.

ATT BLI KUND HOS AKTIEINVEST

Kundkrav

För att kunna vara kund hos Aktieinvest måste Du vara myndig, skatteskriven och bosatt inom EU/EES inneha konto i svensk bank samt ha en aktiv personlig e-postadress. Det sista är ett krav för att Aktieinvest ska kunna nå dig med den information som behövs och är lagstadgad. Företag måste ha sitt säte inom EU/EES och ha företrädare som inte är skatteskrivna inom en sådan jurisdiktion som kräver speciell hantering. Mer om skattehemvist nedan.

Skattehemvist

Då internationella skatterättsliga regler varierar från land till land och är administrativt utmanande erbjuder Aktieinvest sina tjänster enbart för fysiska och juridiska personer med skattehemvist inom EU/EES. Begränsningen kan gälla såväl skatteskyldighet som deklarationsskyldighet. Du är skyldig att meddela Aktieinvest förändringar avseende skattehemvist då Aktieinvest avsätter lagstadgad skatt i ditt namn baserat på skattehemvist och de dubbelbeskattningsavtal som Sverige har med respektive land.

Sedan den 1 april 2015 är fråga om kunds status som US person (amerikansk person) av ytterst vikt för svenska finansiella institut. USA fastställde 2010 Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) som ålägger icke-amerikanska finansiella institut rapportering av kunder som betraktas som amerikanska skattesubjekt. De amerikanska lagkraven resulterade i ett samarbetsavtal mellan USA och Sverige som i sin tur har implementerats i Sverige via lagen (2015:62) om identifiering av rapporteringspliktiga konton med anledning av FATCA-avtalet (IDKL). Den innebär att alla finansiella institut måste identifiera sina kunder utifrån ett US person-perspektiv samt rapportera till svenska Skatteverket sådana personer som är skattesubjekt i USA. En US person avses vara (i) en person som har ett amerikanskt medborgarskap eller dubbelt medborgarskap varav ett är amerikanskt eller (ii) den som i annat fall har skatterättslig hemvist i USA; exempelvis genom bosättning i USA och/eller är innehavare av ett amerikanskt uppehålls-/arbetstillstånd (s.k. Green Card). Att notera är att även den som har av sagt sig sitt amerikanska medborgarskap eller som tidigare varit innehavare av Green Card kan ingå i denna grupp. För dessa personer gäller särskilda övergångsregler enligt amerikansk skattelagstiftning. För närmare information se IRS hemsida www.irs.gov.

Aktieinvests ledning har beslutat att begränsa sin kundkrets till personer bosatta och skatteskrivna inom EU/EES och på så sätt vara ett institut med lokalt kundunderlag. Vissa kunder kan därmed nekas engagemang hos institutet på grund av dess skattehemvist.

DEPÅAVTAL MED AKTIEINVEST

Aktieinvest erbjuder sparande i depåer. Det innebär att både värdepapper och likvid är förtecknade på konton hos förvaringsinstitut och banker. För engagemang hos Aktieinvest gäller vid var tid gällande Aktieinvests villkor för depå och handel som finns att tillgå på Aktieinvests hemsida www.aktieinvest.se/blanketter-avtal. Ett depåavtal kan sägas upp närhelst och det finns ingen bindningstid om inte annat har angetts vid ingående av avtalet (bindningstid kan förekomma vid vissa kampanjer och erbjudanden). För sparformer som investeringssparkonto, portföljspar, kapitalförsäkring och IPS gäller även särskilda avtalsvillkor för respektive produkt då vissa regler är lagstadgade och specifika för respektive produkt.

Avgifter tas ut i enlighet med vid var tid gällande prislista. Vilka avgifter som tas ut specificeras i Aktieinvests villkor för depå och handel. Den senaste prislistan finns att tillgå på www.aktieinvest.se/priser.

För handel i värdepapper erhåller Du en elektronisk avräkningsnota som finns att hämta på din Internetdepå. Aktieinvest kan även skicka en avräkningsnota per post mot en avgift. Redovisning av transaktioner och händelser på depån görs dagligen på din Internetdepå på Aktieinvest hemsida. Du erhåller även en årlig sammanställning på din internetdepå. Årsbesked, värdeintyg, kontoutdrag m.m. kan även erhållas per post på begäran och mot en viss avgift.

Investerarskydd och insättningsgarantin

De värdepapper och likvida medel som är förtecknade på en depå hos Aktieinvest omfattas av investerarskyddet enligt lagen (1999:158) om investerarskydd då Aktieinvest är ett värdepappersbolag och därmed inte omfattas av insättningsgarantin. Investerarskyddet har en lagstadgad skyddsgräns på 250 000 kr per person och institut (enligt gällande uppgift). Investerarskyddet inträder om Aktieinvest vid konkurs inte kan redovisa för dina tillgångar. Investerarskyddet gäller för privatpersoner, företag och andra juridiska personer. Indirekt omfattas dina likvida medel som förvaras på klientmedelskonton i en bank (kreditinstitut) av insättningsgarantin i enlighet med lagen (1995:1571) om insättningsgaranti. Som enskild ägare av likvida medel på klientmedelskontot har du rätt att ansöka om ersättning för hela ditt innehav upp till den lagstadgade gränsen för insättningsgarantin på EUR 100 000 om banken går i konkurs och klientmedlen inte har hållits åtskilda av banken eller på annat sätt har gått förlorade.

Riskinformation

Handel med finansiella instrument innebär alltid ett risktagande. Värdepapper kan både öka och minska i värde. En god historisk avkastning är inte en garanti för framtida avkastningar. Dina investeringar kan både öka och minska i värde och det finns inga garantier för att Du får tillbaka ditt investerade kapital. Det är viktigt att fortlöpande bevaka sitt innehav och vid behov ta initiativ till åtgärder för att minska risken för förlust.

Mer information om risker i värdepapper finns att läsa i foldern "Information avseende risker med finansiella instrument" som finns att tillgå på Aktieinvests hemsida, www.aktieinvest.se/blanketter-avtal.

Intressekonflikter

Intressekonflikter kan uppstå mellan Aktieinvest olika produkter och tjänster samt mellan olika delar i verksamheten. Intressekonflikt kan även uppstå mellan kunder och i förhållande till anställda. En intressekonflikt är en omständighet som kan innebära att kundens intresse påverkas negativt. Aktieinvest identifierar därför löpande de intressekonflikter som kan uppstå i verksamheten och ser till att förebygga, förhindra och hantera dem. Identifiering av intressekonflikter görs även vid framtagande av nya produkter och tjänster. De åtgärder som Aktieinvest vidtar för att förhindra och förebygga potentiella intressekonflikter är bland annat att hålla affärsområden åtskilda, hantera kundinformation varsamt, ha dualitet i hantering av kunders affärer samt införande av interna riktlinjer och policys för verksamheten. Aktieinvest har interna riktlinjer avseende hantering av intressekonflikter. Riktlinjerna fastställs av institutets styrelse och revideras löpande.

Språk och metoder för kommunikation

All information och kommunikation till dig avseende ditt engagemang hos Aktieinvest kommer tillhandahållas på svenska. Kommunikation med dig kommer att ske antingen via din Internetdepå, på Aktieinvest hemsida eller via e-post, brev och telefon beroende på typen av information. Du är själv ansvarig att se till att den e-postadress som lämnas ut är aktuell. Adressuppgifter hämtar Aktieinvest från Statens Personadressregister (SPAR) då brevkorrespondens enbart sker till din folkbokföringsadress eller den särskilda adress som är registrerad hos SPAR.

ATT HANDLA HOS AKTIEINVEST

Bästa orderutförande

Aktieinvest har antagit riktlinjer för bästa orderutförande. Dessa riktlinjer innehåller närmare beskrivning av hur Aktieinvest hanterar kundens order, vilka handelsplatser som värdepapperen handlas på m.m. Interna riktlinjer för bästa orderutförande finns på Aktieinvests hemsida www.aktieinvest.se/blanketter-avtal.

Otillåten handel

Aktieinvest arbetar för att motverka otillåten insiderhandel och otillbörlig marknadspåverkan på de marknadsplatser där Aktieinvest erbjuder handel. Vi vill därför uppmärksamma dig på handelsförfaranden som inte är tillåtna. Syftet med detta är undvika att du som kund bryter mot lagen och marknadsplatsernas regelverk. Följande förfaranden är inte tillåtna:

Handel med sig själv eller mellan egna depåer

Det är inte tillåtet att handla med sig själv på marknaden (mellan två institut) eller mellan sina egna depåer hos Aktieinvest. Man får alltså inte vid samma tillfälle lägga en köp- och säljorder från två olika depåer eller konton, i ett och samma värdepapper, med avsikt att få avslut på dessa order mot varandra. Detta gäller även vid handel mellan depåer, investeringssparkonton och kapitalförsäkringar samt handel mellan privata konton och företagskonton och konton som man företräder som fullmaktshavare.

Handel för att påverka prisbild/ Vilseladande order

Alla order som läggs ska vara drivna av antingen ett köp eller säljintresse. Orderarna måste ha ett kommersiellt syfte och alla avslut måste ske till marknadsmässiga priser. Det är alltså inte tillåtet att köpa eller sälja aktier med syftet att påverka kursen i aktien eller för att ta reda på eventuella dolda volymer på köp eller säljsidan. Det är inte heller tillåtet att lägga en order med avsikt att ge en vilseladande bild av utbud eller efterfrågan i en aktie genom att till exempel skapa volymer i orderboken på köp eller säljsidan för att locka andra investerare till avslut på andra nivåer än det rådande marknadspriset.

MISSNÖJE OCH KLAGOMÅL

Är du missnöjd hur Aktieinvest utför dina ärenden är det viktigt att du kontaktar institutet och framför dina synpunkter. Generella missnöjesyttringar kan du lämna hos Kundservice på telefon 08-5065 1700. Är det så att du har ett officiellt klagomål och ett ersättningsanspråk ska du snarast skriftligen framföra detta till Aktieinvests klagomålsansvarige. Vi ser till att besvara ditt klagomål inom 14 dagar från det att vi mottagit det. Om ärendet tar längre tid än 14 dagar kommer du få besked om detta.

Skicka ditt klagomål till:
Aktieinvest FK AB
Att: Klagomålsansvarig
113 89 Stockholm

E-post: klagomal@aktieinvest.se

För råd och vägledning avseende klagomål kan du vända dig till Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, se www.konsumenternas.se, för kostnadsfri rådgivning. Du kan även vända dig till konsumentvägledningen i din kommun. Som medlem i Sveriges Aktiesparares Riksförbund (SARF) kan du även få råd av SARFs Aktiejuridiska Rådgivning, se www.aktiespararna.se. Om du är missnöjd med hanteringen av klagomålet kan du få ärendet prövat av det statliga tvistlösningsorganet Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), se mer om ARN på www.arn.se. Du kan utöver detta framföra en stämningsansökan vid en allmän domstol (Tingsrätt).

ÅNGERRÄTT

Regler om distansavtal och ångerrätt regleras i Distans- och hemsförsäljningslagen (2005:59). Du har ångerrätt inom 14 dagar från det att avtalet har ingåtts. Ångerrätten omfattar dock enbart själva depåavtalet och inte andra åtaganden som skett under ångerperioden (t ex handel, betalning av andra tjänster eller avtal som uppstått m.m.). Vid utövande av ångerrätt ska vad som utfästs gå åter i den mån det är möjligt. Aktieinvest har dock rätt till ersättning för de tjänster som utförts och för skäliga kostnader som uppstått i samband med utövande av tjänsten fram tills meddelande om ångerrätt har kommit Aktieinvest tillhanda.

MER INFORMATION

För mer information om Aktieinvest och dess tjänster och produkter, prislista m.m. var god se www.aktieinvest.se. Du kan även ringa vår Kundservice på 08-5065 1700 under ordinarie kontorstid alternativt kontakta oss via e-post kundservice@aktieinvest.se

Senast reviderad 20160801